

SAYEGUSA &E プログラム参加規約

■ &E プログラム（以下プログラムという）の参加費について

参加費にはプログラム料金のほか、傷害保険料、プロカメラマンによる記録写真データが含まれます。

プログラムによって食事代が含まれる場合があります。旅行代（交通費・宿泊費）は参加費に含まれません。

■ お申込みの際の留意事項

- 1) プログラムの活動や集団行動において、特別な配慮が必要と思われるアレルギーなどの疾病や疾患、心身の障がいやそれに伴う行動がある場合は、必ずお申込み前に、お問い合わせフォームにてご相談ください。プログラムの参加が困難であると認められる場合は、お申込みをお断りさせていただくことがあります。
- 2) プログラムは全て日本語でのご提供となります。

■ プログラムの中止・変更について

- 1) プログラムの開催前および開催中に、当社の都合によりプログラムの実施を中止させていただく場合があります。その場合の参加費は全額返金いたします。
- 2) 当社が関与し得ない事由（開催地の悪天候、天災地変、その他不可抗力）が生じた場合、プログラム内容を変更する場合があります。また、中止となった場合には、参加費の返金もしくは別プログラムのご提供等での対応をいたします。
- 3) 当社が関与し得ない事由（開催地の悪天候、天災地変、その他不可抗力）が生じた際の代替開催として、予め延期日を指定する場合があります。

■ 最少催行人員

プログラム毎に定めた日時までに参加者が最少催行人数に達しない場合は、プログラムを中止することがあります。その場合の参加費は全額返金いたします（振込手数料は当社負担）。

■ 参加者の交替

原則お受けできません。ただし、交替者をご家族の場合は事前にご相談ください。

■ キャンセルポリシー

- 1) 参加者のご都合によるキャンセルにつきましては、キャンセル料を申し受けます。また、開催延期日を予め指定しているプログラムについては、実際に延期となった場合でもキャンセル料を申し受けます。本ポリシーはプログラム参加費のみに適用されます。

開催日の前日から起算して	11日目まで	10日目以降
キャンセル料	不要	100%

- 2) キャンセルに伴うご返金は、キャンセル日を起算として2週間以内に指定口座にお振込みします（振込み手数料は差し引かせていただきます）。
- 3) 感染症罹患、局所的な悪天候、交通遅延等の個別の事情でご参加が不可能になった場合も、原則上記キャンセル料を申し受けます。
- 4) キャンセルは、注文履歴のキャンセルボタンよりお申し出いただくか、「お問い合わせフォーム」よりお願いいたします。

■ プログラム開催中の留意事項

- 1) 円滑な進行の妨げや、他の参加者に迷惑となる行為が見られる場合には、退場をお願いすることがあります。その場合、参加費の返金はいたしません。また、当社が企画する今後のプログラムの参加をお断りする場合があります。
- 2) 当社は参加者の故意または過失により、当社および当社関係取引先が損害を被ったときは、損害賠償を請求することがあります。

■ 怪我等の対応

プログラムの参加中に疾病、怪我等により医師の診断又は加療を必要と当社が判断した場合は、参加者の健康を第一に考慮し、プログラムの円滑な実施をはかるため必要な措置を取らせていただきます。これらにかかる費用が傷害保険の範囲外の場合は参加者のご負担となります。

■ 参加者の制限

当社のプログラムは、反社会的勢力に関わる方のご参加をお断りさせていただきます。その他、プログラムの参加にふさわしくないと当社が認める事情がある場合、ご参加をお断りすることがあります。その場合も通常のキャンセルポリシーでの対応となります。

■ 個人情報の取り扱いについて

- 1) 参加者より取得した個人情報は、法律に従って当社が定めるプライバシーポリシーに基づき、適切に取り扱いたします。
- 2) プログラム開催中に発生した事故等において、生命や財産の安全確保のため、必要に応じて救急医療、消防、警察、保険会社等に個人情報を提供する場合があります。

■ プログラム参加中の写真等について

プログラム参加中に当社が撮影した写真および動画は、当社の広報活動、web サイト、SNS 等にて使用する場合があります。使用をご希望されない場合は、お申し込みの際又は参加当日の受付時にお申し出ください。

■ 免責

- 1) 当社は、プログラム内容の追加、変更、又は中止によって参加者に生ずる個別の損害について、一切責任を負いません。
- 2) 参加者は他の参加者と紛争が生じた場合には、自己の責任と費用において解決するものとします。
- 3) 参加者が、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、又は当社の手配代行者の関与し得ない事由により損害を被ったときは、当社は、その損害を賠償する責任を負いません。また、保険についても適用外です